

NTX

HỒ SƠ
NĂNG LỰC

18A Cộng Hòa, Phường 12, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
1900 63 8080 ntx.com.vn nhattin@ntx.com.vn

NỘI DUNG

01 VỀ NHẤT TÍN EXPRESS

02 MẠNG LƯỚI VÀ CƠ SỞ VẬT CHẤT

03 DỊCH VỤ

04 CÔNG NGHỆ

05 QUY TRÌNH VẬN CHUYỂN

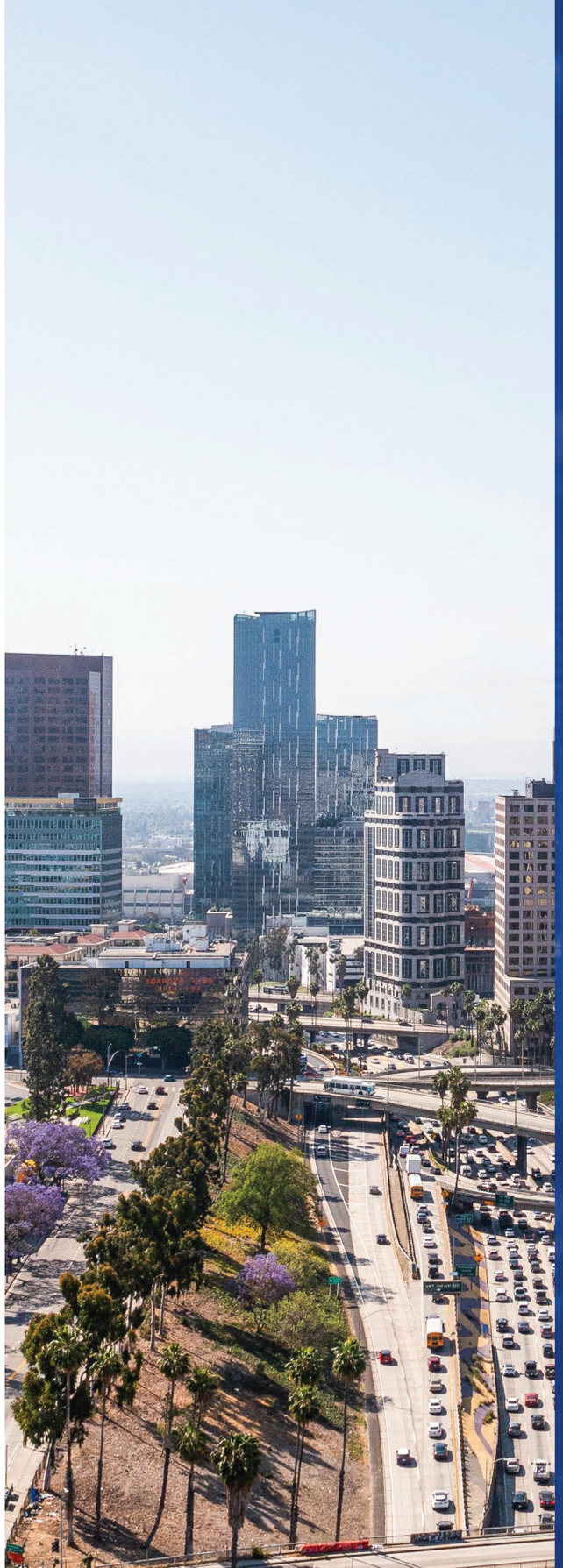
06 KHÁCH HÀNG CỦA CHÚNG TÔI

07 CON NGƯỜI & VĂN HÓA

VỀ NHẤT TÍN EXPRESS

NHẤT TÍN EXPRESS (viết tắt là NTX) được thành lập và phát triển từ nền móng của Nhất Tín Logistics – đối tác B2B uy tín của nhiều thương hiệu lớn với mạng lưới phủ khắp 63 tỉnh thành.

Nhất Tín Express đem đến các giải pháp vận chuyển tối ưu giúp các sàn thương mại điện tử (e-Commerce), các chủ Shop bán hàng online (B2C) và những nhà sản xuất bán hàng trực tiếp tới người tiêu dùng Direct–to-Consumer (D2C). Với sự phục vụ tận tâm, chúng tôi cam kết giúp người bán bán được nhiều hơn, và người mua có trải nghiệm mua hàng tuyệt vời hơn.



SỨ MỆNH

"More than Logistics"
Mong muốn không chỉ mang đến cho khách hàng một dịch vụ chất lượng theo tiêu chuẩn quốc tế với sự trải nghiệm đẳng cấp mà còn cùng khách hàng của mình xây dựng một cuộc sống tốt đẹp hơn cho người Việt.

TẦM NHÌN

Nhất Tín Express là Công ty Top đầu vận chuyển TMĐT, trở thành đối tác tin cậy của Khách hàng, bằng thái độ tận tâm phục vụ, kết hợp với công nghệ để kiến tạo sự trải nghiệm đẳng cấp, cùng góp phần tích cực vào sự phát triển chung của TMĐT Việt Nam.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- TRÁCH NHIỆM
- TRUNG THỰC
- CHIẾN ĐẤU



MẠNG LƯỚI & CƠ SỞ VẬT CHẤT

MẠNG LƯỚI

Nhất Tín Express sở hữu mạng lưới phủ khắp các trung tâm kinh tế trải dài toàn bộ 63 tỉnh thành cả nước.

2500+

Nhân viên tài xế và tư vấn giao nhận

400+

Xe

350+

Bưu cục và điểm giao dịch





TRUNG TÂM KHAI THÁC CHIA CHỌN

Tổng diện tích **100.000+m²**

Nhất Tín Express cung cấp đa dạng các dịch vụ xử lý trọn gói (Fulfillment) theo tiêu chuẩn quốc tế với mức giá cạnh tranh.

Không gian rộng rãi

Trang thiết bị hiện đại

Camera 24/7

Đảm bảo an ninh



HÀ NỘI

Kho bãi 05. Tổng diện tích : **52.000m²**

ĐÀ NẴNG

Kho bãi 02. Tổng diện tích **3.000m²**

HỒ CHÍ MINH

Kho bãi 05. Tổng diện tích **42.000m²**

CẦN THƠ

Kho bãi 05. Tổng diện tích **3.000m²**

ĐỘI XE

Tổng số phương tiện: **400**

Xe tải nhỏ: **25** | Xe tải 1 tấn: **33** | Xe tải 1-2,3 tấn: **166**

Xe tải 2,3 – 5 tấn: **105** | Xe tải 5-9 tấn : **43** | Xe Container 27 tấn: **28**

DỊCH VỤ



GIAO TIẾT KIỆM

Là dịch vụ giao hàng với mức chi phí thấp và thời gian phù hợp với nhu cầu của Khách hàng.

GIAO NHANH

Là dịch vụ giao hàng ưu tiên thời gian, đảm bảo hàng hóa được vận chuyển nhanh nhất đến Khách hàng.

GIAO HẸN GIỜ

Là dịch vụ vận chuyển đáp ứng theo thời gian yêu cầu cụ thể của từng Khách hàng.



CHỈ CÓ Ở NHẤT TÍN EXPRES

- Bưu cục di động Mobile Post.
- Hoàn COD linh động nhất và nhanh nhất thị trường trong 6 giờ.

CAM KẾT CỦA CHÚNG TÔI

- Lấy hàng và giao hàng tận nơi (Door to door).
- Hệ thống tra cứu vận đơn toàn trình và cam kết thời gian giao hàng cho mọi vận đơn.
- Quy trình khép kín đảm bảo chất lượng.







ANDROID APP ON Google play

DOWNLOAD ON THE App Store

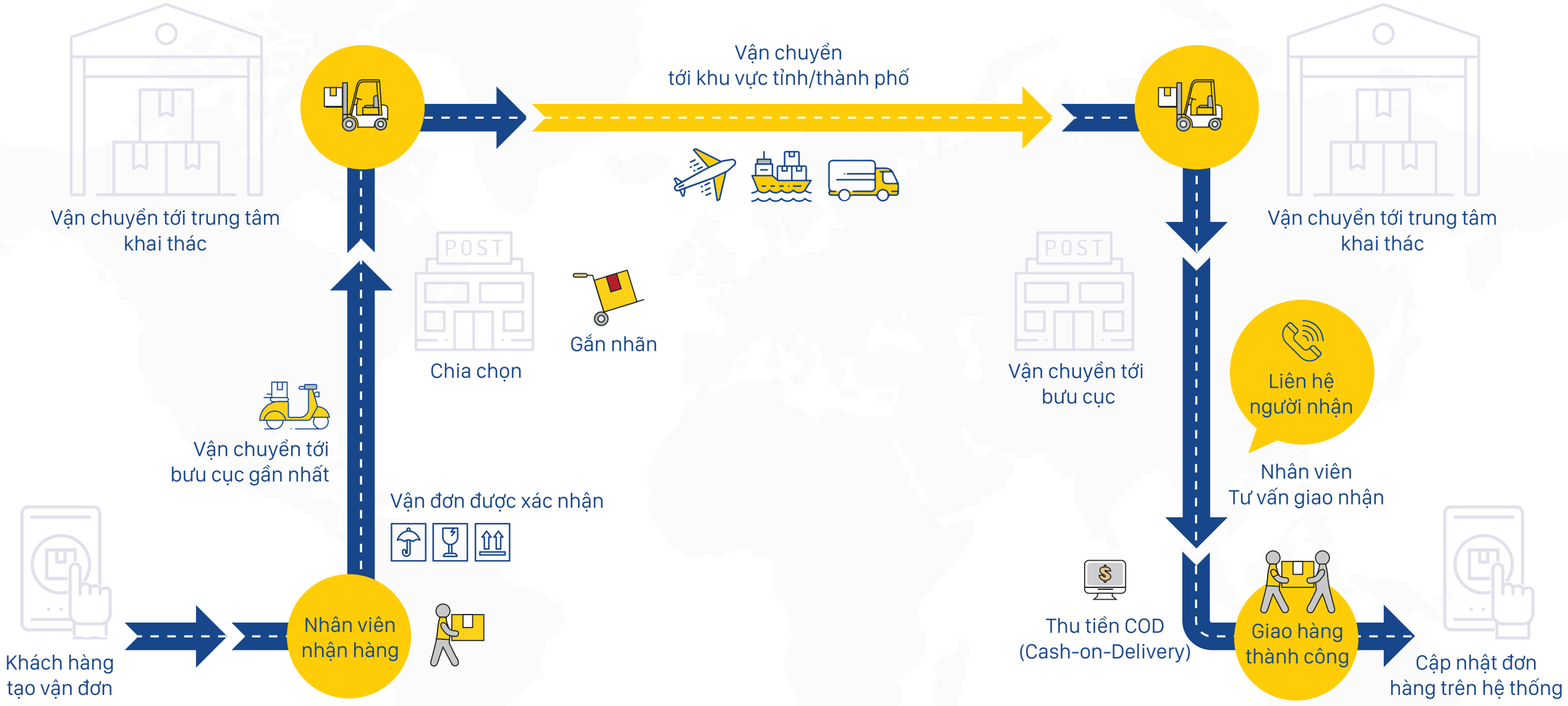
CÔNG NGHỆ

- Hệ thống tạo đơn thông minh, đa chức năng, thao tác đơn giản tại: Portal, Api, Web, App, Platform.
- Dễ dàng theo dõi trạng thái đơn hàng, trạng thái COD.
- Giao diện App mobile hiện đại, tiện lợi để sử dụng mọi lúc mọi nơi.
- Quy trình đối soát COD chặt chẽ, hoàn COD nhanh chóng và chính xác chỉ trong 6 giờ.

07 NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ

- WEBSITE
- PORTAL
- ỨNG DỤNG DI ĐỘNG
- CSKH CARESOFT
- ERP
- NỀN TẢNG ANDROID/IOS
- HỆ THỐNG API

QUY TRÌNH VẬN CHUYỂN





KHÁCH HÀNG CỦA CHÚNG TÔI

haravan

PANCAKE

Sapo

TPOS

TRUST HỖ TRỢ KHỞI NGHIỆP sales

upos

iBasic

ACFC

GUMAC

MANGO

OVS

Levi's

FOREO

concung.com

FAHASA

L'ORÉAL

thuocsi

THE FACE SHOP NATURAL STORY

CON NGƯỜI & VĂN HÓA

MANG ĐẾN SỰ HẠNH PHÚC



Nhân viên hạnh phúc + Khách hàng hạnh phúc = Giá trị doanh nghiệp

1. Không ngừng trau dồi và học hỏi các nền văn hóa thông qua các chuyến thăm quan những công ty có nền văn hóa đáng ngưỡng mộ, cả trong nước và quốc tế
2. Trao đổi kiến thức cho nhân viên với các nghiên cứu tình huống và câu chuyện về **WOW** - dịch vụ lấy Khách hàng làm trọng tâm
3. Tích cực tổ chức các quỹ từ thiện để gắn kết quan hệ nhân viên
4. Áp dụng văn hóa hạnh phúc như một chiến lược kinh doanh
5. Tao ra một nền văn hóa thống nhất mà tất cả mọi người đều hướng đến 3 giá trị cốt lõi trọng tâm
6. Đo lường phản hồi 360 hàng quý



CHỈ SỐ HẠNH PHÚC CỦA NHÂN VIÊN

2021	2022	2023
30%	33%	35%

Nhất Tín đã xây dựng nền văn hóa doanh nghiệp độc đáo xoay quanh cung cấp trải nghiệm đẳng cấp cho Khách hàng và phát triển tài năng cho nhân viên, tạo điều kiện cho một tập thể làm việc vững mạnh và có "integrity" trong toàn bộ công ty.